

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ ODE DNE 1.11.2019

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy mezi společností **MaxStrategy s.r.o.**, IČO: 21972001, se sídlem Kurzova 2222/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5 (dále jen „**Poskytovatel**“), poskytujícího služby inzerované mimo jiné na internetových stránkách <https://maxstrategy.cz> (dále jen „**Internetové stránky**“), na nichž či jiným způsobem si může zákazník Poskytovatele (dále jen „**Objednatel**“) objednat Poskytovatelem nabízené služby. Tyto VOP tvoří součást smlouvy, která způsobem popsaným v těchto VOP vznikne mezi Poskytovatelem a Objednatelem (dále jen „**Smlouva**“). Je-li Objednatelem člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná, je tento Objednatel spotřebitelem (dále jen „**Spotřebitel**“). Uvede-li Objednatel při vyplnění objednávky své identifikační číslo (IČ, IČO), má se za to, že není Spotřebitelem.

1. OKAMŽIK VZNIKU SMLOUVY

- 1.1. Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“) může Objednatel učinit zejména jedním z následujících způsobů:
 - 1.1.1. podáním objednávky na internetových stránkách Poskytovatele <https://maxstrategy.cz> (dále jen „**Internetové stránky**“)
 - 1.1.2. jinou formou objednávky, zejména písemnou objednávkou v listinné podobě.
- 1.2. Jsou-li v rámci Objednávky Objednatelem odsouhlaseny tyto VOP, činí Objednatel návrh na uzavření Smlouvy, jejímž obsahem jsou podmínky uvedené v Objednávce a těchto VOP.
- 1.3. Smlouva je uzavřena až přijetím Objednávky ze strany Poskytovatele v jakékoliv formě, zejména potvrzením ze strany Poskytovatele v jakékoliv formě včetně potvrzení na e-mailovou adresu, kterou uvedl Objednatel při Objednávce (dále jen „**Emailová adresa**“).
- 1.4. Smlouva může být uzavřena též ústně či jinou formou. Uhradí-li Objednatel fakturu, s níž jsou mu zaslány tyto VOP, platí, že obsahem Smlouvy jsou podmínky uvedené ve faktuře a těchto VOP.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel bude poskytovat sám či prostřednictvím jiné osoby či subjektu některé z následujících služeb v oblasti odborného poradenství, strategického rozvoje, podnikatelského poradenství a dalších konzultačních aktivit (dále jen „**služby**“):
 - 2.1.1. ústní poradenství při osobních schůzkách či jiné formě komunikace nezachycené v písemných výstupech, zejména ve formě přímé komunikace výhradně mezi Poskytovatelem a Objednatelem (dále jen „**Konzultace**“);
 - 2.1.2. zpracování písemných výstupů s charakterem doporučení, strategií, plánů rozvoje apod., bez ohledu na to, zda se jedná o výstup vytvořený speciálně pro Objednatele nebo o standardizovaný výstup případně upravený pro potřeby Objednatele (dále jen „**Zpracování doporučení**“);
 - 2.1.3. strategické audity, analýzy, plánování, diagnostické výstupy nebo obdobné činnosti bez poskytnutí samostatného konkrétního výstupu Objednateli (dále jen „**Plánování**“);
 - 2.1.4. zpracování odborných posudků, analýz, diagnostik či obdobných výstupů bez konkrétně určeného rozsahu (dále jen „**Posudky**“);

- 2.1.5.zprostředkování či zajištění výhod, kontaktů, informací či služeb u třetích osob (dále jen „**Zprostředkování**“);
- 2.1.6.nenárokové a Poskytovatelem dobrovolně poskytované služby v přiměřeném rozsahu dle úvahy Poskytovatele (dále jen „**Nenárokové služby**“);
- 2.1.7.další související poradenské nebo podpůrné služby (dále jen „**Další služby**“).
- 2.2. Objednatel si může objednat jednotlivé služby samostatně, přičemž konkrétní rozsah služeb může být určen dohodou smluvních stran, specifikací v objednávce, odkazem na internetové stránky nebo jinou formou specifikace.
- 2.3. Cena za služby je stanovena podle časové jednotky (např. hodina) nebo podle rozsahu písemného výstupu (např. normostrana). Veškeré další informace uvedené k rozsahu nebo průběhu služeb (např. harmonogram, časové odhady) mají pouze orientační charakter, pokud není výslovně stanoveno jinak. Poskytovatel je oprávněn tyto orientační údaje dle svého uvážení změnit.
- 2.4. Poskytovatel oznámí Objednateli vždy s dostatečným předstihem místo a čas poskytnutí služby, na které má být Objednatel osobně přítomen. Činí-li takový předstih alespoň 3 dny, má se za to, že byl poskytnut včas.
- 2.5. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za výsledek služeb, když z povahy věci ani výsledky služeb Poskytovatele včetně Zpracování doporučení zpravidla ani nemohou být objektivně správné a jsou založeny pouze na úsudku Poskytovatele, ve který Objednatel vyjadřuje důvěru podáním Objednávky či uzavřením Smlouvy, neboť se důkladně seznámil, ať již na základě reference, prezentace či na základě jiné skutečnosti, s charakterem činnosti Poskytovatele. Objednatel, který není Spotřebitelem, se vzdává práva z vadného provedení služeb. To neplatí pro zcela nepochybné vady, kdy Poskytovatel objektivně a bez jakýchkoliv pochyb plnil vadně.
- 2.6. Poskytovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, bez nároku na další úplatu poskytnout v rámci jakékoliv služby či jejich kombinace výstupy nebo plnění nad rámec objednaného rozsahu.
- 2.7. Požádal-li Objednatel v Objednávce, aby bylo započato s poskytováním služeb ihned, v případě Objednatele v postavení Spotřebitele tedy ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, či souhlasil-li s jejich úplným dokončením před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy v případě Objednatele v postavení Spotřebitele, nezavazuje to Poskytovatele bez dalšího k poskytnutí služeb v takovém čase. Poskytovatel je zejména oprávněn, nebude-li stanoveno jinak, vyčkat s poskytnutím služeb až do okamžiku připsání platby na jeho účet (dále jen „**Den platby**“). Je však rovněž oprávněn započít s poskytováním služeb, případně je i dokončit přede Dnem platby, s čímž Objednatel plně souhlasí.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Nedohodnou-li se strany jinak, je Objednatel povinen uhradit celou cenu za příslušné služby do 5 dnů ode dne odeslání Objednávky, a to na účet Poskytovatele č. 347747701/0300 či jiný účet sdělený Poskytovatelem. V takovém případě vystaví Poskytovatel za příslušné služby po přijetí ceny fakturu a tuto zašle Objednateli. Má se za to, že vystavení faktury je zároveň přijetím návrhu na uzavření Smlouvy, nedošlo-li k přijetí již dříve.
- 3.2. Objednatel souhlasí se zasláním faktury na e-mailovou adresu.
- 3.3. Stane-li se Poskytovatel plátcem DPH, je oprávněn zvýšit cenu o DPH.

- 3.4. Uhradí-li Objednatel jakoukoliv část ceny za služby po poskytnutí některých služeb, platí, že poskytnutí služeb považuje za prosté jakýchkoliv vad.

4. OKAMŽIK SPLNĚNÍ POVINNOSTÍ POSKYTOVATELE

- 4.1. Služba spočívající v Konzultaci je splněna vždy uplynutím příslušného času interakce mezi Poskytovatelem a Objednatelem v jakékoliv formě. V případě sporů se má za to, že Konzultace proběhla v takovém časovém rozsahu, který uvedl Poskytovatel v osobní, elektronické či jiné komunikaci, pokud Objednatel proti takovému rozsahu uvedenému Poskytovatelem nevznese žádné námitky do 3 dnů od doby, kdy Poskytovatel časový údaj uvedl.
- 4.2. Služba spočívající ve Zpracování doporučení je splněna vždy zasláním příslušného výstupu o stanoveném počtu normostran Objednateli.
- 4.3. Služba spočívající v Plánování je splněna dokončením Plánování Poskytovatelem. S ohledem na charakter této služby nemající žádný samostatný výstup bere Objednatel na vědomí, že není oprávněn rozporovat rozsah poskytnutí Plánování.
- 4.4. Služba spočívající v Posudku je splněna vždy zasláním Posudku Objednateli. S ohledem na charakter této služby nemající žádný stanovený rozsah bere Objednatel na vědomí, že není oprávněn rozporovat rozsah poskytnutí Posudku.
- 4.5. Služba spočívající ve Výhodě je splněna sdělením všech údajů nutných pro využití Výhody.
- 4.6. Služba spočívající v Dalších službách je splněna v závislosti na charakteru Další služby vždy podle toho, kterému z výše vymezených druhů služeb je Další služba nejpodobnější.

5. ROZSAH A SPECIFIKACE SLUŽEB

- 5.1. Jednotlivé služby mohou být specifikovány v objednávce, e-mailové komunikaci nebo jiným prokazatelným způsobem. V takovém případě je specifikace závazná v rozsahu, v jakém byla mezi smluvními stranami odsouhlasena.
- 5.2. Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, platí, že:
- u časově vymezených služeb (např. konzultací, mentoringu) připadá stejná cena na každou započatou časovou jednotku,
 - u písemných výstupů (např. doporučení, posudků) připadá stejná cena na každou započatou normostranu.
- 5.3. Veškeré další údaje uvedené v marketingových nebo jiných prezentačních materiálech Poskytovatele, na internetových stránkách či v jiných dokumentech, které nejsou výslovnou součástí objednávky, mají pouze informativní a orientační charakter. Poskytovatel je oprávněn tyto údaje jednostranně měnit.

6. UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Smlouvu nelze žádným způsobem ukončit, nevyplývá-li právo na ukončení z ustanovení právních předpisů, od kterých se strany nemohou odchýlit.
- 6.2. Objednatel deklaruje, že žádné porušení Smlouvy pro něho nepředstavuje porušení podstatné, pokud to výslovně neuvede v Objedávce.
- 6.3. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy zejména v případě

nespokojenosti Objednatele s poskytovanými službami. O možnosti ukončení Smlouvy budou strany jednat v dobré víře. Objednatel bere na vědomí, že taková dohoda není jeho právním nárokem. Poskytovatel obvykle na obdobné dohody přistupuje za předpokladu, že mu bude uhrazeno 100 % ceny již poskytnutých služeb, a 25 % z ceny dosud neposkytnutých, ale objednaných služeb.

- 6.4. Objednatel je oprávněn v odůvodněných případech požádat o přerušování poskytování služeb. Poskytovatel není povinen takové žádosti vyhovět, zavazuje se však přistupovat k žádosti s ohledem na vážnost situace Objednatele.

7. ZAPOČETÍ SE SLUŽBAMI A NEDOKONČENÍ SLUŽEB

- 7.1. Článek 6 VOP se uplatní pro každou situaci, kdy dojde k započítání poskytování služeb, avšak z důvodu netrvání Smlouvy nedojde k jejich dokončení, bez ohledu na právní důvod této situace, zejména bez ohledu na to, zda bude uvedená situace způsobena oprávněným odstoupením Objednatele v postavení Spotřebitele od Smlouvy, jiným oprávněným ukončením Smlouvy apod.
- 7.2. Poskytovatel není za žádných okolností povinen vrátit Objednateli cenu odpovídající již poskytnutým službám či jejich části před ukončením Smlouvy. Objednatel nemá za žádných okolností právo namítat účelnost či oprávněnost či jinak rozporovat řádnost poskytnutí jednotlivých služeb, byly-li poskytnuty podle harmonogramu uvedeného u takových služeb na Internetových stránkách.
- 7.3. Pro účely výpočtu poměrné částky za poskytnutí služby platí, že na časovou jednotku jednotlivých služeb odvozených od času připadá vždy stejná cena a na normostranu jednotlivých služeb odvozených od počtu normostran připadá vždy stejná cena. Vychází se přitom vždy z vymezení služby na Internetových stránkách, případně v jiné formě (listinné prezentaci apod.), a to v části pojednávající o závazné náplni služeb.

8. INFORMACE SPOTŘEBITELŮM

- 8.1. Ve vztahu k Objednateli, který je Spotřebitelem, se neuplatní taková ustanovení těchto VOP, která zákon ve vztahu ke Spotřebitelům zakazuje.
- 8.2. Poskytovatel dle § 1820 OZ Objednatele informuje a Objednatel akceptací těchto VOP potvrzuje, že byl informován o následujícím:
- 8.2.1. Zákazník, který je Spotřebitelem, má zákonné a zákonem limitované právo na odstoupení od Smlouvy, přičemž podmínky, lhůta a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od Smlouvy jsou stanoveny v čl. 9 těchto VOP.
- 8.2.2. I přes zákonné a zákonem limitované právo Spotřebitele na odstoupení od Smlouvy má Spotřebitel povinnosti uhradit poměrnou část ceny za služby v případě odstoupení od Smlouvy, pokud plnění služeb již začalo, jak je detailněji rozvedeno v článku 7 a 9 těchto VOP.
- 8.2.3. Objednatel, který je Spotřebitelem, se může se svými stížnostmi obrátit podnětem či jiným způsobem stanoveným právními předpisy za podmínek stanovených právními předpisy na Českou obchodní inspekci, případně na další orgány dohledu nebo státního dozoru. Objednatel má právo obrátit se se svou stížností též na Poskytovatele, a to bez dalších podmínek na e-mailovou adresu info@maxstrategy.cz

9. PRÁVO SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 9.1. Tento článek 9 VOP se uplatní pouze ve vztahu k Objednateli, který je Spotřebitelem.
- 9.2. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, jak tento den vyplývá z těchto VOP.
- 9.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od Smlouvy informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Spotřebitel je pro takové odstoupení oprávněn použít vzorový formulář dostupný zde, není to však jeho povinností.
- 9.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 9.5. Není-li dále určeno jinak, pokud odstoupí Spotřebitel od Smlouvy, vrátí mu Provozovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení Spotřebitele o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které Poskytovatel od Spotřebitele obdržel. Pokud Spotřebitel požádal Poskytovatele, aby s poskytnutím služeb bylo započato před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a pokud přes tuto žádost od Smlouvy odstoupí, uhradí ve smyslu § 1834 OZ poměrnou část sjednané ceny za tu část služeb, která byla poskytnuta do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Taková poměrná část se vypočte zejména s ohledem na čl. 7.2 a 7.3 těchto VOP.
- 9.6. V případě, že Spotřebitel souhlasil s úplným dokončením služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a služba již bude před odstoupením od Smlouvy zcela splněna, dle § 1837 písm. a) OZ nemá Spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit.
- 9.7. Pro vrácení plateb použije Poskytovatel stejný platební prostředek, který Spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud Spotřebitel výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím Spotřebiteli nevzniknou další náklady.

10. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 10.1. Objednatel, který naplňuje znaky Spotřebitele dle § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „ZoOS“), má podle § 20d a násl. ZoOS právo na mimosoudní řešení sporu z uzavřené Smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (tedy orgánem, který takový spor je oprávněn řešit) je ve smyslu § 20e písm. d) ZoOS Česká obchodní inspekce. Internetová adresa České obchodní inspekce je <http://www.coi.cz/>.

11. AUTORSKÁ PRÁVA A OSOBNÍ ÚDAJE

- 11.1. Objednatel bere na vědomí, že hmotné výstupy jsou dílem ve smyslu autorského zákona a podléhají jeho ochraně. Veškerá autorská práva náleží Poskytovateli. Objednatel nesmí tyto výstupy dále rozšiřovat, prodávat, pronajímat, sdělovat veřejnosti a jinak sdělovat třetím osobám.
- 11.2. Odesláním Objednávky dává Objednatel souhlas s pořizováním fotografií i videozáznamu své osoby jako účastníka konzultace nebo jiné poskytované služby, a to pro účely dokumentace a použití v propagačních materiálech Poskytovatele včetně Internetových stránek. Tento souhlas je Objednatel oprávněn kdykoliv odvolat jakoukoliv formou, zejména ústně na místě, písemně v listinné podobě nebo

prostřednictvím e-mailové zprávy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Smlouva se řídí právními předpisy České republiky.

12.2. Veškeré spory ze Smlouvy budou řešeny před místně příslušným soudem České republiky.